

Etický kodex zaměstnance Léčebny respiračních nemocí Cvikov, příspěvková organizace

Článek I

Úvodní ustanovení

Etický kodex zaměstnanců Léčebny respiračních nemocí Cvikov, příspěvková organizace, je souborem principů, které se zavazují dodržovat.

Účelem etického kodexu je stanovit základní pravidla chování všech pracovníků LRN Cvikov, p.o. a informovat veřejnost o chování, které je oprávněna očekávat.

Článek II

Poslání a odpovědnost ke své profesi

Zaměstnanci LRN Cvikov se zasazují o zvyšování a rozvoj kvality zdravotních služeb organizace tak, aby tyto služby respektovaly práva těch, kteří je užívají a účinně jim pomáhali posilovat jejich nezávislost, využívat běžných životních příležitostí a přispívali k jejich začleňování.

Zaměstnanec LRN Cvikov:

- je povinen posoudit svou osobní situaci (psychickou, sociální atd.) tak, aby byl schopen provádět zdravotní služby objektivně a v dostatečné kvalitě,
- během výkonu služby není pod vlivem alkoholu či jiných návykových látek,
- se vyvaruje jednání, které by mohlo mít sexuální podtext nebo by tak mohlo být vnímáno,
- při výkonu služby aplikuje pouze způsoby práce, které souvisí s jeho profesí,
- je povinen dodržovat vnitřní předpisy organizace a využívá zkušenosti k jejich průběžnému zlepšování,
- v případě, že se při výkonu služby setká se situací, kterou nemůže nebo neumí posoudit, je povinen tuto konzultovat se svým nadřízeným,
- má povinnost rozvíjet své odborné kompetence, vzdělávat se, využívat externí podpory a nabyté znalosti a dovednosti uplatňovat ve své profesi.

Článek III

Základní předpoklady a principy

K dosahování cílů jednotlivých profesí je nutné, aby zaměstnanci LRN Cvikov plnili řadu předpokladů či základních principů:

- **bezúhonnost** – při své profesi jedná čestně a v souladu se svým svědomím, za podmínky právní bezúhonnosti,

- **objektivita** – ke své profesi přistupuje objektivně, bez předsudků, zaujatosti, vyvaruje se střetu zájmů nebo vlivu jiných osob,

- **odborná způsobilost** – služby provádí pečlivě, svědomitě a odpovědně, s náležitou péčí a na základě moderních odborných trendů,

- **respekt k lidským právům** – respektuje lidská práva při všech činnostech souvisejících s výkonem jeho služby, prosazuje a hájí respekt k lidským právům obecně ve společnosti,

- **důvěrnost sdělení** – s informacemi získanými v souvislosti s výkonem práce nakládá s potřebnou důvěrností a poskytuje jim příslušnou ochranu.

Článek IV

Vztah ke klientům

Pomáháme lidem bez ohledu na národnost, rasu, víru, věk, pohlaví, politické přesvědčení, ekonomickou situaci a společenské postavení.

Chováme se zdvořile a přistupujeme ke každému člověku jako k jedinečné lidské bytosti s pochopením, úctou, empatií, trpělivostí a reagujeme na jeho individuální potřeby.

Respektujeme důstojnost každého člověka, jeho soukromí, důvěrnost jeho sdělení a neposkytujeme žádnou informaci bez jeho souhlasu, pokud by tímto nedošlo k akutnímu ohrožení jeho života. Nikdo nesmí zneužít ve vztahu ke klientovi jeho důvěru a závislost jakýmkoli způsobem.

Vyvarujeme se osobních vazeb s uživateli, nevnášíme do rozhovoru s uživatelem své osobní a soukromé problémy. Nevnučujeme uživatelům své osobní přesvědčení a postoje (náboženské apod.).

Nesmíme žádným svým konáním ohrozit zdraví a bezpečnost uživatele služeb.

Každý klient je vždy rovnocenným partnerem, který spolurozhoduje a dle úrovně svých fyzických a duševních sil se také spolupodílí na poskytování služby.

Zaměstnanci nevyžadují ani nepřijímají dary a žádná zvýhodnění, která by mohla ovlivňovat rozhodování o službě nebo narušit profesionální přístup ke klientovi, nebo jež by bylo možno považovat za odměnu za práci, která je jeho povinností.

Článek V

Vztah ke spolupracovníkům

Zaměstnanci LRN Cvikov **plní odpovědně své povinnosti** vyplývající ze závazků, za svou práci nesou plnou odpovědnost a snaží se o to, aby úroveň služeb byla co možná nejvyšší. Pokud si nejsou jisti, zda jde o činnost slučitelnou s výkonem práce, projednají záležitost se svým nadřízeným. Vždy dávají přednost své profesní odpovědnosti před soukromými zájmy.

Zaměstnanci **respektují** a využívají pokynů svých nadřízených a ostatních odborných pracovníků a využívají znalosti a zkušenosti svých kolegů.

Základem vztahů mezi spolupracovníky je vzájemně čestné, slušné a společensky korektní chování. Kritické připomínky vůči ostatním jsou řešeny pouze na pracovišti a nikdy ne před klienty.

Všichni dbají na udržení a zvyšování prestiže svého povolání a LRN Cvikov, také v mimopracovní době vystupují tak, aby nesnižovali důvěryhodnost organizace v očích veřejnosti.

Zaměstnanci jsou povinni se vzdělávat a udržovat svou kvalifikaci a způsobilost pro výkon své profese, informace poskytují pouze v rozsahu nutném pro svou práci a dle pravidel stanovených ve vnitřních předpisech (Standardech).

Dne: 5. 3. 2013

.....
Ing. Rudolf Focke
ředitel
Léčebny respiračních nemocí Cvikov,p.o.